

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH**  
**Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem (wersja skrócona)**

**INFORMACJE DLA MAŁOLETNIICH PACJENTÓW**

**Jesteśmy tutaj po to, aby Ci pomagać:**

- Pamiętaj, jako nasz Pacjent jesteś dla nas bardzo ważny.
- Naszym celem jest leczenie i pomaganie.
- Chcemy, żebyś czuł/czuła się tutaj jak najlepiej.
- Opiekujemy się Tobą teraz, bo potrzebujesz pomocy.
- Nasz Personel jest po to, aby pomagać dzieciom i udzielać im wsparcia. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania czy prośby, zwróć się do któregoś z naszych pracowników.
- Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
- Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która się Tobą zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
- Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, a chcesz się tego dowiedzieć — pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
- Jesteś naszym pacjentem, więc chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne.
- Jeśli chciałabyś/chciałbyś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, w naszej placówce — zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.
- Staramy się wykonywać usługę (konsultacje, ćwiczenia, zabiegi) w sposób taki, aby nie sprawiać Ci bólu, nie zawsze jest to możliwe, czasami musimy działać szybko w trosce o Twoje zdrowie. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zboleć. Będziemy starali się prowadzić rehabilitację delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
- Jeśli jest Ci smutno, tęsknisz za kimś, po prostu powiedz nam o tym, postaramy się Ci pomóc. Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić. Nie zawsze będziemy mogli dać Ci tyle czasu, ile potrzebujesz, ale będziemy się starać. Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.
- Opiekujemy się wszystkimi pacjentami tak samo, nie zawsze będziemy mieli tyle czasu, dla Ciebie, ile może być chciał, ale będziemy się starali, aby mieć go jak najwięcej.
- Pamiętaj o tym, że będziemy starali się pytać Cię o Twoje zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
- Pamiętaj, jeśli będzie potrzeba – to rodzice, opiekunowie mogą pozostać z Tobą podczas rehabilitacji.

**Prosimy Cię, pamiętaj, aby przebywając w Kriosonik:**

- Zachowywać się z kulturą.
- Szanować innych, w tym swoich rówieśników.
- Przestrzegać obowiązujących zasad i reguł porządkowych.
- Wykonywać polecenia naszego Personelu.
- Szanować sprzęt i zabawki znajdujące się w Kriosonik.
- Nie hałasować.

**Uwaga! Przeczytaj uważnie:**

- Jeśli w domu albo w Kriosonik spotkało Cię coś, czego nie akceptujesz, śmiało nam o tym powiedz.
- Jeśli ktoś Cię skrzywdził albo zachował się w sposób nieodpowiedni, możesz poprosić nas o pomoc.
- Jeśli coś Cię martwi, niepokoi albo masz tajemnicę, z którą źle się czujesz, możesz z nami o tym porozmawiać i poprosić nas o pomoc.
- Postaramy się rozwiązać Twój problem i zapewnić Ci bezpieczeństwo.

**Kontakt na e-mail:**

[warszawa@kriosonik.pl](mailto:warszawa@kriosonik.pl), lub [michalowice@kriosonik.pl](mailto:michalowice@kriosonik.pl), lub [opole@kriosonik.pl](mailto:opole@kriosonik.pl), lub [siedlce@kriosonik.pl](mailto:siedlce@kriosonik.pl),  
lub na ogólny e-mail: [kriosonik@kriosonik.pl](mailto:kriosonik@kriosonik.pl)

### **Przemoc fizyczna**

- To przemoc, w wyniku której dziecko doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożone.
- Krzywda ta następuje w wyniku działania bądź zaniechania działania ze strony rodzica lub innej osoby odpowiedzialnej za dziecko.
- Może być czynnością powtarzalną lub jednorazową.
- To bicie, szarpanie, popychanie, rzucanie przedmiotami, kopanie dziecka, potrząsanie nim lub rzucanie, drapanie, szczypanie, gryzienie, ciągnięcie za włosy/uszy, zmuszanie do przebywania w niewygodnej pozycji, głodzenie, przypalanie, poparzenie lub zmuszanie do zjedzenia/pożyczenia czegoś.

### **Przemoc emocjonalna**

- Przewlekła, нефizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy dzieckiem a opiekunem, obejmująca zarówno działania, jak i zaniechania.
- Zaliczamy do niej m.in.: niedostępność emocjonalną, ignorowanie potrzeb emocjonalnych dziecka, relację z dzieckiem opartą na wrogości, obwinianie, oczernianie, odrzucanie, upokarzanie, straszenie, przypisywanie negatywnych cech dziecku, nieodpowiednie rozwojowo lub niekonsekwentne interakcje z dzieckiem, niedostrzeganie lub nieuznawanie indywidualności dziecka i granic psychicznych pomiędzy rodzicem/opiekunem a dzieckiem.
- Przemocą jest także nieodpowiednia socjalizacja, demoralizacja, a także sytuacja, gdy dziecko jest świadkiem przemocy.

### **Przemoc seksualna**

- Każda czynność seksualna podejmowana z dzieckiem poniżej 15 roku życia.
- Włączanie dziecka w aktywność seksualną, którą nie jest ono w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody, i/lub na którą nie jest dojrzałe rozwojowo i nie może zgodzić się w ważny prawnie sposób, i/lub która jest niezgodna z normami prawnymi lub obyczajowymi danego społeczeństwa.
- Aktywność seksualna między dzieckiem a dorosłym lub dzieckiem a innym dzieckiem, jeśli te osoby ze względu na wiek bądź stopień rozwoju pozostają w relacji opieki, zależności, władzy.
- Kontakt fizyczny (dotykanie intymnych części ciała, penetracja).
- Bez kontaktu fizycznego — ekshibicjonizm, wszelkie formy werbalnego molestowania i skłaniania do kontaktu z treściami pornograficznymi, grooming (uwodzenie w Internecie w celu nawiązania kontaktu).
- Komercyjne kontakty seksualne z dzieckiem (wyzyskiwanie seksualne dziecka), gdy w zamian za udział w czynnościach seksualnych dziecko otrzymuje korzyść lub obietnicę korzyści.
- Niestosowane i gorszące wypowiedzi o charakterze seksualnym.

### **Zaniedbanie**

- Niezaspokajanie podstawowych potrzeb dziecka i/lub nieszanowanie jego podstawowych praw przez rodziców, opiekunów, lub inne osoby zobowiązane do opieki, wychowania i ochrony dziecka.
- Obejmuje zarówno pojedyncze sytuacje, jak i schemat funkcjonowania, w którym rodzic/opiekun nie zapewnia odpowiednich warunków rozwoju i dobrostanu dziecka.
- Może to dotyczyć takich obszarów jak:
  - zdrowie,
  - edukacja,
  - rozwój emocjonalny,
  - odżywianie,
  - schronienie i bezpieczne warunki życia<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Standardy ochrony dzieci w placówkach medycznych, Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę

## Informacje o możliwości uzyskania bezpłatnej pomocy przez dziecko

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży czynny całą dobę przez cały tydzień. Pamiętaj, masz prawo szukać wsparcia dla siebie. Jeśli tego potrzebujesz zadzwoń pod bezpłatny numer: **116 111**

Więcej informacji możesz także uzyskać wchodząc na stronę [www.116111.pl](http://www.116111.pl),

Rzecznik Praw Dziecka prowadzi darmowy, **całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania**, gdzie zarówno dzieci, jak i ich rodzice, czy opiekunowie mogą w każdej chwili uzyskać profesjonalne wsparcie psychologiczne i prawne. Jeśli tego potrzebujesz zadzwoń pod bezpłatny numer: **800 12 12 12**

**Każde dziecko telefonując pod wskazane numery może porozmawiać o wszystkim, o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadcza.**

**Może uzyskać pomoc w sytuacji, kiedy czuje się dyskryminowane, kiedy doświadcza przemocy lub jest jej świadkiem.**

### **Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej**

Poradnia ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie  
02-544 Warszawa, ul. Madalińskiego 45/47, Tel. 782-835-303, 667-833-400

### Punkt Interwencyjny WOIK

00-057 Warszawa, Pl. Dąbrowskiego 7, Tel. (22) 837-55-59, 535-430-902

### Dział Interwencji Kryzysowej WOIK

02-843 Warszawa, ul. 6 sierpnia 1/5, Tel. (22) 855-44-32, 514-202-619

### Stowarzyszenie na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”

01-202 Warszawa, ul. Jaktorowska 4, Tel. (22) 499-37-33

e-mail: [info@niebieskalinia.org](mailto:info@niebieskalinia.org)

### Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Siedlcach

#### • Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Siedlcach

08 – 110 Siedlce, ul. B. Prusa 16/18

tel. 25 794-30-01, fax: 25 794-30-03

e-mail: [sekretariat@mopr.siedlce.pl](mailto:sekretariat@mopr.siedlce.pl)

#### • Miejski Zespół Interdyscyplinarny

08-110 Siedlce, ul. B. Prusa 16/18, tel. 25 794-30-10

### Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Opolu

**Adres:** 45-301 Opole, Małopolska 20A

**Telefon:** (77) 455-63-90, (77) 455-63-91, (77) 455-63-92

**e-mail:** [sow@mopr.opole.pl](mailto:sow@mopr.opole.pl)

### Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w gminie Michałowice (k/Warszawy)

**Adres:** Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej

Gminy Michałowice z siedzibą w Regułach

ul. Al. Powstańców Warszawy 1, 05-816 Michałowice

**Telefon:** (22) 350-91-20, **e-mail:** [sekretariat@gops.michalowice.pl](mailto:sekretariat@gops.michalowice.pl)